

GWARANCJA
Podłogi Winyłowe Bestlamine SPC

Kolekcja: Vinduri, Livanti , Adduri

25-letnia gwarancja produktu na użytkowanie mieszkaniowe
5-letnia gwarancja produktu na użytkowanie komercyjne
z lekkim natężeniem ruchu

Panele i kafelki winylowe Bestlamine są skonstruowane tak, aby służyć przez długie lata. Solidna, innowacyjna konstrukcja SPC w wersji Rigid ze sztywnym rdzeniem zapewnia odporność na skutki codziennej intensywnej eksploatacji.

1. OGÓLNE WARUNKI

Niniejsza gwarancja dotyczy natępujących kolekcji podłóg winylowych Bestlamine: Vinduri, Livanti, Adduri. Gwarancja na produkty Bestlamine przysługuje wyłącznie w przypadku spełnienia wszystkich poniższych warunków. W razie wątpliwości należy skontaktować się z producentem, dystrybutorem lub sprzedawcą detalicznym.

1. Gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela oraz pierwszego montażu produktu i nie jest zbywalna. Osobą wskazaną za pierwszego właściciela jest osoba wskazana jako nabywca na fakturze zakupu.
2. Niniejsza gwarancja produktowa dotyczy wyłącznie wad właściwych towaru obejmujących wady materiałowe lub produkcyjne uznane przez producenta, w tym rozwarstwienie, zmniejszoną odporność warstwy użytkowej, oraz zmniejszoną odporność na oddziaływanie wody.
3. Gwarancja nie przysługuje w przypadku wadliwego montażu. Przed oraz w trakcie montażu panele podłogowe muszą zostać starannie sprawdzone w optymalnym oświetleniu pod kątem wad materiałowych. Pod żadnym warunkiem nie należy montować produktów z widocznymi wadami. Montaż jest rozumiany jako akceptacja stanu produktu. Niedozwolny jest montaż na podłogach pływających oraz wykładzinie dywanowej.
4. Gwarancja nie obejmuje produktu zastosowanego niezgodnie z wytycznymi producenta, uszkodzeń mechanicznych, wgnieceń, rozerwania, spalania, plam, ani zmniejszenia połysku spowodowanego użytkowaniem.

5. Gwarancja nie przysługuje w przypadku konserwacji, pielęgnacji oraz ochrony niezgodnej z instrukcją producenta.
6. Gwarancji nie podlegają drobne różnice w kolorze, odcieniu lub teksturze pomiędzy próbkami, zdjęciami produktu i samym produktem.
7. Wszystkie panele przeznaczone do montażu w trakcie jednego projektu muszą zostać zamówione jednocześnie. Nie gwarantuje się kompatybilności paneli w ramach wielokrotnych zamówień.
8. Gwarancja realizowana jest wyłącznie w formie wymiany wadliwego produktu lub refundacji ceny zakupu.
9. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz w pozostałych krajach Unii Europejskiej.
10. Gwarancja nie dotyczy usług, a poza granicami Polski również kosztów transportu w tym wysyłki lub kosztów dostarczenia wymiany towaru.
11. Producent nie odpowiada za żadne przypadki straty czasu, niedogodności, wydatki, koszty ani inne szkody wynikające bezpośrednio lub pośrednio z problemu, którego dotyczyła reklamacja.

2. OKRES GWARANCJI

1. Niniejsza gwarancja jest ważna przez okres 25 lat dla produktu z zastosowaniem w pomieszczeniach mieszkaniowych, oraz przez okres 5 lat dla produktu z zastosowaniem w pomieszczeniach komercyjnych z lekkim natężeniem ruchu, takich jak pokoje hotelowe, biura, salony urody, spa, kluby fitness w salach bez ciężkiego sprzętu do ćwiczeń, restauracje i sklepy z lekkim natężeniem ruchu.
2. Datą zakupu jest data wystawienia faktury lub paragonu.
3. Konieczne będzie okazanie oryginalnego dowodu zakupu dla wszystkich zgłoszeń reklamacyjnych.
4. Gwarancja dotyczy tylko pierwotnego nabywcy.
5. Zawiadomienie reklamacyjne o wszelkich wadach musi zostać złożone na piśmie niezwłocznie po zauważeniu problemu.

3. ZAKRES GWARANCJI

1. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie towaru zamontowanego jako pokrycie podłogowe wewnątrz pomieszczeń mieszkaniowych i użyteczności komercyjnej określonych powyżej.
2. Podłoga Bestlaminat musi zostać prawidłowo zainstalowana zgodnie z instrukcją montażu paneli Bestlaminat.
3. Uszkodzenie produktu musi być widoczne, o wielkości co najmniej 2cm² i nie może wynikać z nieprawidłowego montażu, użytkowania lub wypadku, obejmującego lecz nie ograniczającego się do uszkodzeń mechanicznych w wyniku uderzenia lub upadku, przesunięcia lub zarysowań spowodowanych na przykład przesuwaniem mebli lub pazurami zwierząt domowych.

4. Podłoga musi być utrzymywana zgodnie z instrukcją konserwacji i ochrony przed uszkodzeniem. Meble na kółkach muszą być wyposażone w miękkie kółka w celu uniknięcia wgnieść oraz wytarć.
5. Należy zabezpieczyć podłogi przed zarysowaniem poprzez założenie filcowych podkładek na dolne powierzchnie mebli, na przykład: nogi z krzesł, foteli i podobnych.
6. Podłogę należy zabezpieczyć przed przedostawaniem się na jej powierzchnię piasku lub brudu z zewnątrz. Zalecane jest używanie ochronnych wycieraczek, mat oraz chodników, szczególnie przy drzwiach wejściowych.
7. Niniejsza gwarancja nie dotyczy szkód spowodowanych przez wodę lub wilgoć w podłożu lub pod podłogą, w tym, ale nie wyłącznie, szkód spowodowanych przez ciśnienie hydrostatyczne podłoża lub inne warunki, w których woda lub wilgoć znajdują się pod podłogą.
8. Niniejsza gwarancja nie zezwala na instalację paneli na elektrycznych płytach grzewczych.
9. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń produktu spowodowanych przez:
 - a. Nieprawidłowy montaż niezgodny z instrukcją instalacji paneli winylowych Bestlaminat.
 - b. Niewłaściwe użytkowanie. Podłogi nie mogą być zainstalowane w miejscach, gdzie będą narażone na ekstremalnie wysokie lub niskie temperatury otoczenia, na przykład w saunach, solariach. Instalacja w paneli w prysznicu jest niedozwolona.
 - c. Wypadki takie jak zarysowania, rozdarcia, wgłębienia, oraz inne spowodowane brakiem właściwej ochrony i pielęgnacji podłóg.
 - d. Niewłaściwą konserwację oraz używanie niewłaściwych narzędzi i środków czyszczących; na przykład mopa parowego, produktów lub narzędzi ściernych, octu, produktów żrących, płynu do naczyń, nabłyszczaczy i wosków.
 - e. Zmiana połysku i odcienia podłogi zaobserwowana podczas jej użytkowania na przełomie lat jest następstwem normalnego starzenia się podłóg i nie jest wadą produktu. Użycie rolet lub żaluzji słonecznych przyczyni się do zmniejszenia ekspozycji paneli na promienie UV, a tym samym wpłynie na jej ładny wygląd po latach.
 - f. Problemy związane z wilgocią, zalaniem, pleśnią, substancjami chemicznymi i alkalicznymi, ciśnieniem hydrostatycznym, rozszerzalnością i kurczeniem się desek / płytek lub poziomem wilgotności powyżej lub poniżej zalecanych.

4. ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Dowód zakupu jest wymagany dla wszystkich zgłoszeń reklamacyjnych. Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące ścierania musi dotyczyć powierzchni o średnicy minimum 2 (dwóch) cm. Zgłoszenie reklamacyjne należy złożyć na piśmie w miejscu w którym towar został zakupiony, niezwłocznie po spostrzeżeniu problem, lecz nie później niż 15 dni od tej daty.

Termin rozpatrywania reklamacji i udzielenia informacji o możliwości jej rozstrzygnięcia wynosi 14 dni roboczych. [1] [SEP]

Aby złożyć reklamację nieodzowne będą:

- Originalny dowód zakupu
- Szczegółowy opis problemu
- Dokumentacja fotograficzna problemu
- Dane kontaktowe użytkownika

Producent zastrzega sobie prawo, oraz musi mieć zapewnioną pełną możliwość weryfikacji reklamacji na miejscu, a w stosownych przypadkach – także do zażądania próbki podłogi lub dokonania przeglądu zamontowanej podłogi. Producent wymieni lub zrefunduje produkt wedle swojego uznania. Z uwagi na możliwość demontażu podłogi i ponownego jej zamontowania, producent zastrzega sobie prawo do wymiany/refundacji wyłącznie wadliwych paneli/kafli. W sytuacji gdy reklamowany produkt nie jest już dostępny w aktualnej ofercie lub reklamacja dotyczy wymiany całej wadliwej podłogi, klient może alternatywnie wybrać inny produkt o równorzędnej wartości lub uzyskać refundację zakupu. W przypadku uzgodnienia wymiany podłogi, dystrybutor lub sprzedawca detaliczny dostarczy wyłącznie nowe panele dostępne aktualnie w chwili uznania reklamacji. W sytuacji gdyby reklamowany produkt nie był dostępny w aktualnej ofercie, klient może alternatywnie wybrać inny produkt o równorzędnej wartości lub uzyskać refundację zakupu. Producent pokrywa koszty wysyłki paneli objętych wymianą gwarancyjną wyłącznie na terenie Polski. Odpowiedzialność producenta nie przyznaje żadnej osobie ani podmiotowi uprawnień do tworzenia dla niego żadnych zobowiązań ani odpowiedzialności w związku z tym produktem. Producent nie ponosi odpowiedzialności wobec konsumenta ani żadnej innej osoby lub podmiotu za jakiegokolwiek przypadkowe, specjalne lub wynikowe szkody powstałe w wyniku naruszenia niniejszej gwarancji. Wszelkie spory powstałe w związku z tą gwarancją będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla miejsca zarejestrowania firmy Remex sp. z o.o.

W celu uzyskania obsługi na mocy niniejszej gwarancji należy skontaktować się ze swoim lokalnym sprzedawcą podłóg Bestlaminat lub wyłącznym dystrybutorem podłóg Bestlaminat w Polsce:

Remex Polska Sp. z o.o.
ul. Torowa 27 , 43-150 Bieruń
Tel. 32- 216-48-16